

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОВРЕМЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ЧУ ВО «СПУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубаилова
08 декабря 2025 г.

**Б1.В.12 Ресурсное обеспечение социального обслуживания
населения**

рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин		
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа		
Направленность (профиль) программы бакалавриата	Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 7	
аудиторные занятия	48,2		
самостоятельная работа	59,8		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя		18 1/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	30	30	30	30
Контактная работа (аттестация)	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	48,2	48,2	48,2	48,2
Контактная работа	48,2	48,2	48,2	48,2
Сам. работа	59,8	59,8	59,8	59,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

канд. социол. наук, доцент, Ахмедова Т.М.

Рецензент(ы):

канд. филол. наук, доцент, Абдурахманова Т.И.

Рабочая программа дисциплины

Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза Протокол №01 от 08.12.2025 г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

Протокол №01 от 05.12.2025 г.

Зав. кафедрой канд. экон. наук, доцент Ашуров Т.Ш.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1 ЦЕЛИ	
- формирование системных знаний о развитии социальных ресурсов в социальном обслуживании населения как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.	
1.2 ЗАДАЧИ	
- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний в сфере теоретико-методических основ ресурсного обеспечения социальной работы;	
- формирование и развитие умений, необходимых в исследовательской деятельности для анализа и оценки ресурсного обеспечения социальной работы;	
- формирование опыта практической деятельности готовности для реализации на практике ресурсного обеспечения социальной работы;	
– развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Индекс:	Б1.В.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация и содержание социального обслуживания населения
2.1.2	Социальное страхование
2.1.3	Основы консультирования в социальной работе
2.1.4	Пенсионное обеспечение
2.1.5	Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы
2.1.6	Социальное партнерство и социальная защита в современной России
2.1.7	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.8	Социальная защита и социальное обслуживание населения
2.1.9	История и теория социального обслуживания
2.1.10	Психологические технологии в социальной работе
2.1.11	Теория и практика социальных коммуникаций
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная практика: преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.1	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-4	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
ПК-4.1	Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН	
Знать:	
- основы социальной культуры современного общества;	
- основы социальных наук;	
- концептуальные положения различных научных школ теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в России и за рубежом;	
-основные тенденции и проблемы развития социальной работы;	
- основные информационные технологии;	
- терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке.	
- современные теоретические концепции социального государства;	
- теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики;	
- методы и технологии социальной работы;	
- основные подходы к социальному проектированию в социальной работе;	
- основы методики преподавания в высшей школе;	
- основные принципы социального маркетинга в образовании;	
- специфику научного творчества в социальной работе;	
методологию научного исследования.	
Уметь:	
- находить общее и выделять особенное в социальных науках;	
- использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения;	
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;	
- воспринимать новые знания в сфере социальных исследований;	
- углублять знания по методологии теории и практики социальной работы;	
- использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения;	
- использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы;	
- оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию;	

- разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов;
- анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы;
- применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности.
Владеть:
- научным мировоззрением;
- практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства;
- навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	Раздел 1. Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения				
1.1	Теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов в социальном обслуживании населения. /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов в социальном обслуживании населения. /Пр/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов в социальном обслуживании населения. /Ср/	7	7,8	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.4	Понятие, сущность и виды социальных ресурсов в социальном обслуживании. /Лек/	7	2	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.5	Понятие, сущность и виды социальных ресурсов в социальном обслуживании. /Пр/	7	4	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.6	Понятие, сущность и виды социальных ресурсов в социальном обслуживании. /Ср/	7	7	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.7	Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.8	Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. /Пр/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.9	Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. /Ср/	7	7	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.10	Технологии управления развитием ресурсов в социальном обслуживании населения. /Лек/	7	4	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.11	Технологии управления развитием ресурсов в социальном обслуживании населения. /Пр/	7	4	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.12	Технологии управления развитием ресурсов в социальном обслуживании населения. /Ср/	7	8	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.13	Роль и значение социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.14	Роль и значение социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Пр/	7	4	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.15	Роль и значение социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Ср/	7	8	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

1.16	Зарубежный опыт социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Лек/	7	2	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.17	Зарубежный опыт социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Пр/	7	4	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.18	Зарубежный опыт социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Ср/	7	7	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.19	Управления развитием ресурсов в деятельности социальных служб /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.20	Управления развитием ресурсов в деятельности социальных служб /Пр/	7	2	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.21	Управления развитием ресурсов в деятельности социальных служб /Ср/	7	7	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.22	Совершенствование технологий социальной работы по развитию ресурсов в социальном обслуживании. /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.23	Совершенствование технологий социальной работы по развитию ресурсов в социальном обслуживании. /Пр/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.24	Совершенствование технологий социальной работы по развитию ресурсов в социальном обслуживании. /Ср/	7	8	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.25	/КРАз/	7	0,2		
1.26	/Зачёт/	7	0		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Социологический подход к социальным ресурсам в социальном обслуживании.
2. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике социального обслуживания.
3. Теория ресурсов в управлении системой социального обслуживания населения.
4. Социальные ресурсы в социальном обслуживании в контексте социальной политики.
5. Философское осмысление ресурсов в социальном обслуживании.
6. Социальные ресурсы в социальном обслуживании с позиции демографии.
7. Социально-технологические исследования ресурсов в социальном обслуживании.
8. Изучение ресурсов в социальном обслуживании в теории социальной работы.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Концепция человеческого фактора в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого потенциала в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
12. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
13. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды ресурсов в социальном обслуживании.
15. Структурный анализ ресурсов в социальном обслуживании.
16. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
17. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
18. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
19. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
20. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
21. Оценка ресурсов в социальном обслуживании.
22. Программно-целевое управление социальными ресурсами в социальном обслуживании.
23. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
24. Развитие ресурсов в социальном обслуживании.
25. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
26. Воспроизводство трудовых ресурсов в социальном обслуживании как одна из задач социальной работы.
27. Корпоративный характер социальной поддержки в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
28. Сущность и значение социального пакета организации в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
29. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
30. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
31. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

32. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
33. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
34. Проблемы реализации в социальной работе технологий совершенствования развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
35. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
36. Американская модель развития ресурсов человека и общества в социальном обслуживании.
37. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
38. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов в социальном обслуживании.
39. Роль и значение общественных организаций Европейского союза в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
40. Принципы оптимизации управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
41. Технологии оптимального управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

5.2. Темы письменных работ

Темы (примерные) рефератов

- «Социальные ресурсы» и «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
- Интерпретации теории социально ответственного бизнеса в обеспечении развития ресурсов в социальном обслуживании.
- Понятие, формы, принципы социального обслуживания населения и его значение в развитии ресурсов человека и общества.
- Принцип приоритетов в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип гуманности в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип баланса интересов в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип баланса целевых ориентаций в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип баланса текущих и перспективных целей в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип системности в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип рациональности в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип дифференцированного подхода в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип адресности социальной поддержки в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Принцип обратной связи в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Технология социального мониторинга в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Технологии социального прогнозирования в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Программно-целевые технологии в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Технология социального маркетинга в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Значение организационных технологий в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Методы территориального и общественного самоуправления в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Технологии социального партнерства в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Роль и значение информационных технологий в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Место технологий профессиональной ориентации в развитии ресурсов в социальном обслуживании.

Темы (примерные) докладов

- Основные теоретические подходы к социальным ресурсам в социальном обслуживании и их роль в моделировании процессов социальной работы.
- Влияние глобализации на ресурсный потенциал системы социального обслуживания.
- Эффект зависимости и разбалансированности ресурсов в социальном обслуживании.
- Социальные ресурсы в социальном обслуживании в условиях догоняющей модернизации.
- Социальная адаптация основных слоев российского общества на уровне групповых и личностных ресурсов.
- Основные направления использования и воспроизводства ресурсов в социальном обслуживании в обществе мобилизационного типа, ограниченная эффективность централизации и риски тотального социального контроля.
- Факторы и последствия ресурсозатратности при осуществлении квазистабильности по логике социальной инерционности, нарастания предкризисных и кризисных состояний общества.
- Социально-ресурсный потенциал в социальном обслуживании в контексте модели самодостаточного развития.
- Ресурсная стратификация и динамика российского общества.
- Взаимодействие ресурсов в социальном обслуживании и исков.
- Бедность как социальный риск.
- Контроль государства над социальными рисками.
- Миграция населения как источник пополнения ресурсов в социальном обслуживании.
- Управление социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Материальные формы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Нематериальные формы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Нормативно-правовые основы развития ресурсов в социальном обслуживании.
- Гуманизм как основа развития ресурсов человека и общества.
- Инновационные технологии в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Основные детерминанты развития ресурсов в социальном обслуживании.
- Основные тенденции в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Особенности современного этапа в развитии ресурсов в социальном обслуживании.

- Роль ценностных ориентиров в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
- Условия жизнедеятельности как фактор развития ресурсов в социальном обслуживании.

5.3. Оценочные средства

Вопросы для устного опроса

1. Место и роль изучения развития социального ресурса в социальном обслуживании в системе научного знания.
2. Методы изучения развития социального ресурса в социальном обслуживании в гуманитарных науках.
3. Сущность ресурсов в социальном обслуживании.
4. Виды ресурсов в социальном обслуживании и их характеристика.
5. Соотношение ресурсов в социальном обслуживании.
6. Влияние ресурсов на стабильность общественной системы.
7. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
8. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
9. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
10. Роль и значение социальной работы в развитии социального ресурса человека и общества в социальном обслуживании населения.
11. Социальная защита населения как инструмент обеспечения социальной стабильности и развития социального ресурса человека и общества.
12. Формы и методы социальной работы в развитии социального ресурса людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
13. Сущность и значение зарубежного опыта социальной работы в развитии социального ресурса служб.
14. Особенности социальной работы за рубежом в обеспечении развития социального ресурса в социальном обслуживании.
15. Механизмы обеспечения развития социального ресурса в социальном обслуживании в зарубежных странах.
16. Уровни технологий социальной работы по совершенствованию развития ресурсов в социальном обслуживании.
17. Проблемы реализации в социальной работе технологий совершенствования развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
18. Критерии эффективности совершенствовании развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.

Тестовые задания

1. Феномен социальной защиты в узком смысле рассматривается как ...
 - А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;
 - Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;
 - В) создание условий, не допускающих возникновение трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;
 - Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.
2. Укажите базисные категории социальной защиты:
 - А) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальные гарантии;
 - Б) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальные гарантии;
 - В) Пенсионное обеспечение, медицинское страхование, социальное страхование;
 - Г) Социальное обеспечение, социальные гарантии, социальная помощь, медицинское страхование.
3. В соответствии с ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому – это ...
 - А) это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
 - Б) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения);
 - В) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;
 - Г) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.
4. В каком году был принят действующий федеральный закон N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»?
 - А) в 1992 г.
 - Б) в 1995 г.
 - В) в 1999 г.
 - Г) в 2013 г.
5. Для какого исторического периода России характерна концепция социальной защиты, исходившая из монопольного положения государства в социально-экономической системе и представлявшая собой централизованную систему социального обеспечения?
 - А) Дореволюционный период;

- Б) Советский период;
 В) Современный период;
 Г) Царский период.
6. В какой стране первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в XVI веке во времена правления Генриха VIII?
 А) Великобритания;
 Б) США;
 В) Швеция;
 Г) Германия.
7. Какой орган власти на федеральном уровне осуществляет управление системой социальной защиты населения?
 А) Министерство здравоохранения и социального развития;
 Б) Министерство труда и социальной защиты;
 В) Министерство социальной защиты населения;
 Г) Министерство образования и науки.
8. Что согласно федеральному закону N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не входит в обеспечение жизнедеятельности инвалидов?
 А) Медицинская помощь инвалидам;
 Б) Обеспечение занятости инвалидов;
 В) Транспортное обслуживание инвалидов;
 Г) Культурное просвещение инвалидов.
9. Какое направление социальной защиты более всех остальных может осуществляться не только посредством каких-либо внешних регуляторов (государство, иные органы, учреждения, организации), но и путем самостоятельной защиты своих прав?
 А) Социальная защита молодежи;
 Б) Социальная защита инвалидов;
 В) Социальная защита трудоспособного населения;
 Г) Социальная защита материнства и детства.
10. Какое направление в социальной защите пожилых людей представляет собой защиту интересов пожилых людей, признанных недееспособными, от их имени для оказания необходимой помощи?
 А) Профилактика;
 Б) Поддержка;
 В) Представительство;
 Г) Супервизорство.
11. Феномен социальной защиты в широком смысле рассматривается как ...
 А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;
 Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;
 В) это создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;
 Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.
12. Социальные гарантии – это ...
 А) ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода);
 Б) система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений;
 В) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям клиентов, предполагающие компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса;
 Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой.

Самостоятельная работа

1. Изучить материал по лекциям и предлагаемой литературе

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- В чем состоят особенности изучения развития ресурсов человека и общества в демографической науке.
- Представить модель развития ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
- Дать характеристику философского значения развития ресурсов человека и общества.
- Выявить достоинства и недостатки социологического подхода к изучению развития ресурсов человека и общества.
- Составить перечень задач для изучения развития ресурсов человека и общества.
- Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании
- Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.
- Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.
- Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
- Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.
- Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.

- Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.
- Составить классификацию технологий и технологий социальной работы по обеспечению развития ресурсов в социальном обслуживании за рубежом.
- Выявить специфику технологий социальной работы в развитии ресурсов в социальном обслуживании в странах Европейского Союза.
- Сформировать представления о необходимости научной организации развития социального ресурса в социальном обслуживании.
- Обосновать место и роль технологий совершенствования развития ресурсов в социальном обслуживании в системе социальной работы.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат, доклад
Контрольная работа
Устный опрос
Тестовые задания
Самостоятельная работа

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Холостова Е. И., Кононова Л. И., Климантова Г. И., Волжина О. И., Малофеев И. В., Холостова Е. И., Кононова Л. И.	Технология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684507
Л1.2	Байнова М. С., Рязанцева Ю. С., Багаутдинова Ю. В., Магомедрасулова Э. З., Радимушкина О. В., Зворыгин Р. В., Бычков А. Н., Байнова М. С.	Управление в социальной сфере: учебник	Москва: Директ-Медиа, 2024	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708995
Л1.3	Дейнека А. В., Беспалько В. А.	Управление человеческими ресурсами: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710007
Л1.4	Ситжанова А. М., Лабужская Т. И.	Инновации в управлении человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов: учебник	Москва: Директ-Медиа, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691719

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Анисимова С. А., Байдарова О. И., Комаров Е. И., Коржинек Т. А., Лебедева Н. В., Холостова Е. И., Комаров Е. И., Прохорова О. Г.	Управление в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710049
Л2.2	Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А., Басов Н. Ф.	Социальная работа: учебное пособие для бакалавров: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710047

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.3	Ракитянская А. И., Тимошенко С. А.	Управление человеческими ресурсами: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704187

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Шапиро С. А., Никонова О. В., Карденас Афанадор О. В.	Методы научного исследования в сфере экономики труда и управления человеческими ресурсами: учебно-методическое пособие для студентов магистратуры и аспирантов экономических специальностей: учебно-методическое пособие	Москва: Директ-Медиа, 2024	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717368
Л3.2	Гребенникова Н. Б., Шипицына Е. А.	Технология социальной работы и социальная квалиметрия: учебно-методическое пособие	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698862

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование Федеральный портал
Э2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
Э3	Электронная библиотечная система «Консультант студента»

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.1jur.ru/
Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/

6.5 Образовательные технологии	
Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.
Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании механизма

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
-----	------------	------------	-----------	-------------------------

4	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/) - комплект учебно-наглядных материалов по дисциплине, раздаточные материалы	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
9	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/);	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья) ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/); - комплект учебно-наглядных материалов по дисциплине, раздаточные материалы	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
10	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников.

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;

- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов.

Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.

2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;
- составление тезауруса;
- ознакомление с нормативными документами;
- создание презентации.
- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;
- повторная работа с учебным материалом;
- составление плана ответа;
- работа с периодическими изданиями;
- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- тестирование;
- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- выполнение творческих заданий;
- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.

Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.