

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОВРЕМЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра Педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубаилова
«08» декабря 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.03 «Психологические технологии в социальной работе»

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент
2025

Организация-разработчик: Частное учреждение высшего образования
«Современный гуманитарно-педагогический университет» (ЧУ ВО «СГПУ»)

Разработчик:

канд. пед. наук, доцент кафедры ПП Гаспарян Е.В.
(степ., занимаемая должность) (фамилия, инициалы)

Одобрено на заседании кафедры

Педагогики и психологии

05 декабря 2025 г., протокол № 01

Зав. кафедрой канд. филол. наук, доцент Феталиева Л.П.

АННОТАЦИЯ

Оценочные материалы составлены на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Оценочные материалы предназначены для контроля знаний студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

Оценочные материалы по учебной дисциплине предназначены для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

Оценочные материалы по учебной дисциплине состоят из:

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С оценочными материалами можно ознакомиться на сайте ЧУ ВО «Современный гуманитарно-педагогический университет» www.sgpu-vuz.ru

Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Психосоциальные технологии работы с различными группами населения: понятия, классификация, субъекты-объекты	ПК-1.2, ПК-3.2	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-1.2 ПК-3.2	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы - основные психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять в профессиональной деятельности психосоциальные 	<p>Тестовые задания</p> <p>Реферат</p> <p>Практические задания</p>

	<p>технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга</p> <p>- применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p>Уровень навыков</p> <p>- навыками разработки социально-психологических технологий выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга</p> <p>- навыками разработки социально-психологических технологий использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	
--	---	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Темы докладов

1. Специфика психотерапевтической работы в социальной работе
2. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.

3. Определение профессионально важных качеств социального работника осуществляющего психосоциальную работу.
4. Методологические проблемы социально-психологического исследования: специфика научного психологического исследования в социальной работе.
5. Методы социально-психологического исследования.
6. Социальная виктимология: факторы и феномены; деструктивное поведение и социальные права.
7. Социально-психологические проблемы исследования и развития личности: социализация, социальная установка, стадии и институты социализации.
8. Деление жизненного цикла человека на этапы развития: ресурсы и кризисы развития.
9. Классификация проблем клиента, виды и типы проблем.
10. Модели психологического консультирования.
11. Основные теоретические подходы к оказанию психологической помощи.
12. Социальный контроль: признаки, виды и формы, виды санкций, переход внешней регуляции во внутреннюю.

Тесты

1. Гендерные различия – это... (дайте определение понятию).
2. К экстралингвистическим средствам общения не относятся (вычеркнуть лишнее): речь, мимика, смех, вздох, движения рук, направление взгляда, восклицания.
3. Ожидания окружающих по отношению к данному человеку это:
 - А) нормы;
 - Б) санкции;
 - В) экспектации.
4. Наиболее эффективным путем выхода из конфликта является:
 - А) компромисс;
 - Б) диалог;
 - В) сглаживание.
5. Социальная реабилитация это:
 - А) Приспособление к изменяющимся условиям окружающей среды;
 - Б) Развития личности в обществе;
 - В) Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.
6. Социометрический статус личности это:
 - А) социально-экономическое положение человека в обществе;
 - Б) отражение биосоциального единства личности;
 - В) позиция члена группы в системе межличностных предпочтений.
7. Процесс развития психики человека в ходе эволюции человечества как вида – это:
 - А) филогенез;
 - Б) онтогенез;
 - В) хронотип.
8. Перечислите стадии развития конфликта:

9. Объектами социально-психологической реабилитации являются (вычеркнуть лишнее): бомжи, пенсионеры, пожилые, туристы, политики, безработные, мигранты, актеры, алкоголики.

10. Основными психологическими механизмами социализации являются:

- А) имитация, идентификация, стыд и вина;
- Б) проекция, замещение, перенос;
- В) фрустрация, эмпатия, аффект.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 64 часа. Видами СРС являются:

- подготовка к семинарским занятиям;
- работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями);
- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;
- подготовка к контрольным работам, тестированию;
- подготовка рефератов, эссе.

Вопросы к экзамену

1. Понятие, структура, классификация психосоциальных технологий работы с различными группами населения.
2. Субъекты психосоциальных технологий работы с различными группами населения.
3. Различные социальные группы населения как объекты психосоциальных технологий.
4. Типичные социально-психологические явления в социально-дезадаптивных ситуациях
5. Организация и процедура проведения диагностики социально-психологических явлений в дезадаптивных ситуациях.
6. Социально-психологическая диагностика клиентов социальных служб.
7. Социально-психологическая диагностика отношений и общения клиентов социальных служб.
8. Социально-психологическая диагностика малых неформальных групп и дезадаптивных семей.
9. Социально-психологическая диагностика социальных служб.
10. Диагностика массовых социально-психологических явлений
12. Особенности и основные направления социально-психологических технологий воздействия в работе с различными группами населения.
13. Специальные социально-психологические технологии работы с населением в экстремальных ситуациях
14. Применение психологических технологий как практико-ориентированное направление в профессиональной деятельности социального работника
15. Психологическая помощь в профессиональной деятельности социального работника.

16. Психологическая помощь, ее понятие, содержание, соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «психокоррекция».

17. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.

18. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.

19. Индивидуальная работа с личностью.

20. Базовые навыки психологического консультирования.

21. Терапевтическое пространство: понятие, место клиента и консультанта.

22. Консультативный контакт: правила и техники.

23. Консультирование клиентов с различными личностными особенностями.

24. Консультирование и психологическая помощь при переживании утраты.

25. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.

26. Телефонное консультирование.

27. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.

28. Понятия: тренинг и тренер. Определение профессионально важных качеств тренера.

29. Виды тренинга: открытые и закрытые тренинги.

30. Бизнес-тренинг, психологический тренинг и профессиональный тренинг.

31. Психологическая помощь безработным: техники, приемы, средства.

32. Специфика оказания психосоциальной помощи подросткам.

33. Специфика психологического консультирования пожилых людей.

34. Профилактика «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе.

35. Специфика оказания психосоциальной различным группам населения.

36. Правила и методика подбора психодиагностических методик.

37. Направления психодиагностики в социальной работе.

38. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами

	<p>применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>
<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>